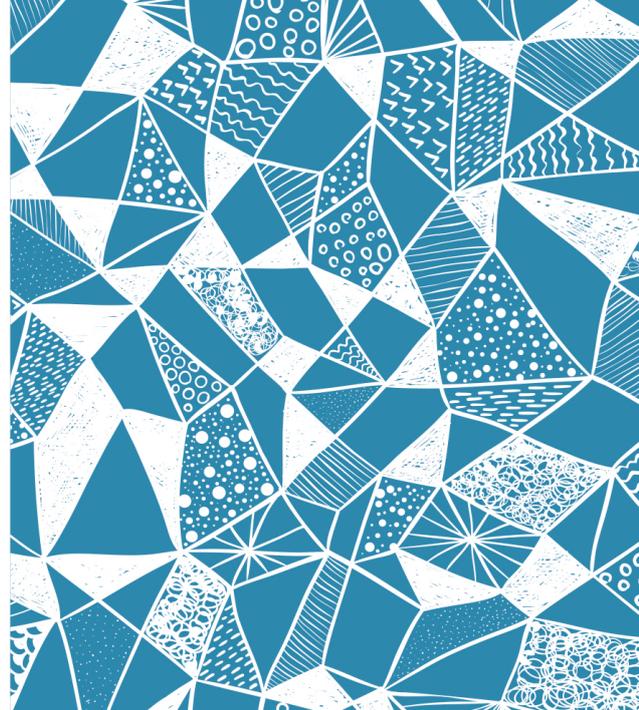


FAMILLE & EXPATRIATION

Thérapeutes Familiaux

familleexpatriation@gmail.com

Vanessa Berdugo & Caroline Pontvert



Conditions Générales

Déroulement des rencontres familiales - thérapie familiale

- Il est important que tous les membres de la famille soient invités à participer à la ou les rencontres. Si certains ne sont pas convaincus du bien-fondé de la démarche, ils peuvent discuter au préalable avec les thérapeutes pour poser leurs questions et faire part de leurs appréhensions.
- Si tous les membres de la famille ne souhaitent pas participer à la rencontre, selon le contexte, les thérapeutes se gardent la possibilité d'annuler le rendez-vous familial. Elles expliqueront par écrit à la famille les raisons de leur décision.

Pour le bon déroulement des rencontres virtuelles :

- Chaque membre de la famille doit s'organiser pour se connecter à la plate-forme utilisée par les thérapeutes, un lien unique leur aura été envoyé à l'avance.
- Chacun doit s'assurer à l'avance qu'il a une bonne connexion internet, une caméra et un micro qui fonctionnent. L'utilisation des écouteurs est possible. Il est préférable de trouver un endroit calme où l'on ne sera pas dérangé pour participer à la séance.
- Tous les membres de la famille peuvent se connecter depuis le même appareil et être tous ensemble physiquement dans la même pièce ou être chacun dans une pièce différente sur son propre appareil. Si un membre de la famille ne partage pas le même domicile que le reste ou la majorité de la famille, il se connectera de là où il est.
- Il est important de mettre son téléphone portable en silencieux pour ne pas être dérangé pendant la séance. Répondre à son téléphone fixe ou portable ne sera pas accepté pendant la séance.
- Les plateformes de rencontre virtuelle ne permettent pas un fluidité des échanges comme en face à face. Il est donc important d'éviter de se couper la parole.
- Pendant la séance, il est important de ne pas faire autre chose en même temps sur son ordinateur - tablette - téléphone. Les conversations parallèles entre membres de la famille ou avec des personnes extérieures empêchent de participer pleinement à la séance.

- Chacun membre de la famille s'engage à rester connecté pendant tout le temps de la séance, à ne pas se déconnecter intempestivement lorsque la conversation ne lui convient pas ou pour exprimer son mécontentement - humeur.

Si l'un des membres de la famille est en retard, la séance ne durera que le reste du temps imparti.

Dans le dernier quart d'heure, les thérapeutes s'appelleront pendant quelques minutes hors d'écoute de la famille pour discuter de leurs observations et formuler des propositions qu'elles rapporteront ensuite à la famille.

Paiement

Chaque séance sera payée par virement bancaire à la réception de la facture qui sera envoyée par mail après la séance. Chaque séance devra être réglée avant la suivante au risque que celle-ci soit annulée.

Rendez vous manqué

Toute séance qui n'aura pas été annulée 24h en avance sera due.

Supervision

A *Famille & Expatriation*, nous proposons d'enregistrer les consultations afin de pouvoir discuter de leurs contenus en toute confidentialité avec nos superviseurs à Paris, rattachés à l'APRTF. La supervision est le seul moyen pour les psychothérapeutes d'offrir une écoute centrée sur le ou les patients dénuée de jugements. Elle permet aussi une compréhension et un travail thérapeutique plus en profondeur des dynamiques familiales.

Si l'un des membres de la famille refuse d'être enregistré pendant la séance, alors l'enregistrement ne sera pas déclenché.

Un formulaire de consentement à signer vous sera envoyé avant la séance.

Les thérapeutes

Caroline Pontvert est médecin psychiatre de formation. Pendant les rencontres familiales elle n'intervient pas en tant que médecin mais en tant que thérapeute familiale. Si il advenait qu'un membre de la famille ait besoin d'une évaluation médicale voire psychiatrique, les thérapeutes le mentionneraient pendant la séance et conseilleraient des collègues médecins ou s'adresseraient directement à eux avec votre accord.

Assurance privée

Si vous avez une assurance médicale privée, prenez contact avec eux avant la séance pour connaître les conditions générales de remboursement des séances de thérapie familiale. *Famille & Expatriation* remplira les papiers nécessaires pour vous aider à obtenir le remboursement des séances.

Nom de Famille

Prénoms :

Signatures :